

# 移民和难民报告及行动计划

## 2007-2009

### 行政总结

自从 1980 年以来，由于国外出生人口的空前增长，西雅图已经成为了一个融合不同文化的多元化都市。作为市长的种族和社会公正启动项目的一部分，市政府正致力于确保为所有人，包括居住和生活在西雅图的移民和难民社区，提供高品质的服务。

本移民和难民报告及行动计划确定了移民和难民社区的重要问题，阐述了目前全市范围内的工作成果，确定了西雅图市下一步为了促进移民和难民融入到我们社区的短期及长期行动。

本报告基于下列实地调查及一系列对参与者的咨询，包括社区代表：

- 在2005年5月举办的公共的城市议会论坛。
- 对目前城市服务和项目的分析。
- 考察其它省市政府的项目。
- 一个包括260人的推动社区参与的活动。

下列话题凸现出来并成为本报告和行动计划的主题和组成部分。

• 获取服务和信息	• 劳动力和经济发展
• 维护公民权利	• 服务传递
• 市民参与	

本报告对上述每个话题进行了分析，包括存在的问题，目前市政府取得的成就以及短期和长期行动步骤三个部分。本市正在努力营造一个所有居民充分参与的多元文化的社区。本报告所确定的行动将是本市为达到这一目标采取的下一步行动。

#### 获取服务和信息

**问题:** 很多移民/难民不了解市政府的项目并且/或者不知道如何和项目取得联系。而且市政府的信息交流和扩大项目的努力缺乏一致性，内部各部门之间也缺少合作。

**目前市政府取得的成果:** 城市语言网络入口已将各政府部门的文件按 26 种语言分类编入索引。2006 年，市政府更新了其员工语言银行以便于各部门使用上门翻译服务。

**行动步骤:** 市政府将贯彻执行新的全市性的翻译政策；建立新命名的客户服务局作为新的联系点；发展新的和/或者加强现有的与移民/难民社区沟通和交流方式；强调移民/难民的需要作为其紧急事件准备工作的一部分。

#### 维护权利

**问题:** 太多移民/难民对美国的法律和海关知之甚少，包括他们的法律和公民权利。很多人也缺少获得能负担得起的法律服务的途径。

**目前市政府取得的成绩:** 市长和市议会支持全面的人性化的移民改革。市政府为了确保移民和难民获得市政府的服务的权利，禁止政府职员包括西雅图公安局询问移民身份，接受墨西哥身份证等其它证件

**行动步骤:** 市政府将与社区合作伙伴一起推出一个面向移民和难民社区的“美国法律和海关 101”课程。市长将继续推动全面的人性化的移民改革，并将争取州和联邦政府的基金以提供移民/难民能够负担得起的法律援助。

## 市民参与

**问题:** 移民/难民社区缺乏与市政府官员接触的机会。

**目前市政府取得的成绩:** 有一些市政府的部门保持着其活跃的由移民社区成员组成的顾问团体的职能。

**行动步骤:** 市政府将建立一个移民/难民咨询委员会为市长和市议会在相关问题上提供建议。通过市长办公室，市政府将扩大与移民/难民社区的交流。

## 劳动力和经济发展

**问题:** 为了进入劳动力市场并在工作中获得成功，移民/难民需要学习英文。英文也是他们找工作，获得公民身份并获取相关资料的必要工具。他们也需要更多的教育和培训机会。

**目前市政府取得的成绩:** 有很多市政府的项目支持英文和计算机课程，工作前的培训和服务。经济发展启动项目为移民拥有的公司提供各种资源。

**行动步骤:** 市政府将与社区合作伙伴联手提供更多合适的职业英语、计算机和公民身份课程。市政府也将为移民拥有的公司提供更深入的技术支持。

## 服务传递

**问题:** 在西雅图，很多不同类别的代理为移民/难民社区提供服务，其中包括小型的，新开业的移民开办的代理。不时的，几家这类小型的代理，很多只有非常有限的的能力，为同一个相对小型的社区提供服务。同时，一些移民/难民发现主要的非移民领导的代理对他们的文化需求不理不睬。

**目前市政府取得的成绩:** 市政府为难民/移民在营养、老年人服务和青少年项目方面提供直接的服务，为很多不同类型的为移民服务的代理提供资金援助，并为小型的新开业的移民领导的代理提供技术支持。

**行动步骤:** 市政府将为小型的基于移民/难民社区开办的组织申请服务资金提供方便；政府也将为了满足社区的需求与这类组织更紧密地合作。市政府还将与东非社区合作以评估其社区需求及提高其宣传其需求的能力。